

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN
*Adresse:	Lundvej 135 a 6800 Varde

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 79948740 E-mail: anug@varde.dk Hjemmeside: www.lunden.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, mobilitetsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	41
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	04-08-2016

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>*Samlet vurdering:</b>	I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Bo- og rehabiliteringscenter Lunden fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Anvendte dokumenter i tilsynsrapporten:  Oplysningsskema Liste over aktuelle beboere Liste over fraflyttede beboere Bestillinger, statusbeskrivelser, delmålsbeskrivelser og dagsrapporter på 4 borger.  Aftalestyring mellem Varde Byråd og Lunden Beskrivelse af kompetenceudvikling i tilbuddet  Medarbejderlister, tiltrådte og fratrådte. Statistik for 2015 for MED-udvalg Handlingsplan for Lunden til drøftelse i MED-udvalg
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Tilsynet har den 8. Juni 2016 interviewet 4 afdelingsledere og forstander Medarbejder fra alle boenheder, samt fra træningsafdelingen. Der deltog ikke medarbejdere fra dagtilbuddet. En borger.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 09-06-2016. Slut: 04-08-2016.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	09-06-16: Lundvej 135 a, 6800 Varde (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Gitte Andreasen
<b>Afdelinger</b>	Rehabiliteringsafdelingen
	Lundbo I + II
	Lundbo III
	Aktivitets- og samværstilbud
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn d. 8. Juni 2016 haft fokus på følgende temaer:

Tema 3: Målgruppe, mål og metoder

Tema 4: Organisation og ledelse

Tema 6: Økonomi

Tema 7: Fysiske rammer, er der få ændringer fra sidste tilsyn.

Tekst under disse seks temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 8. Juni 2016.

Hvad angår:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

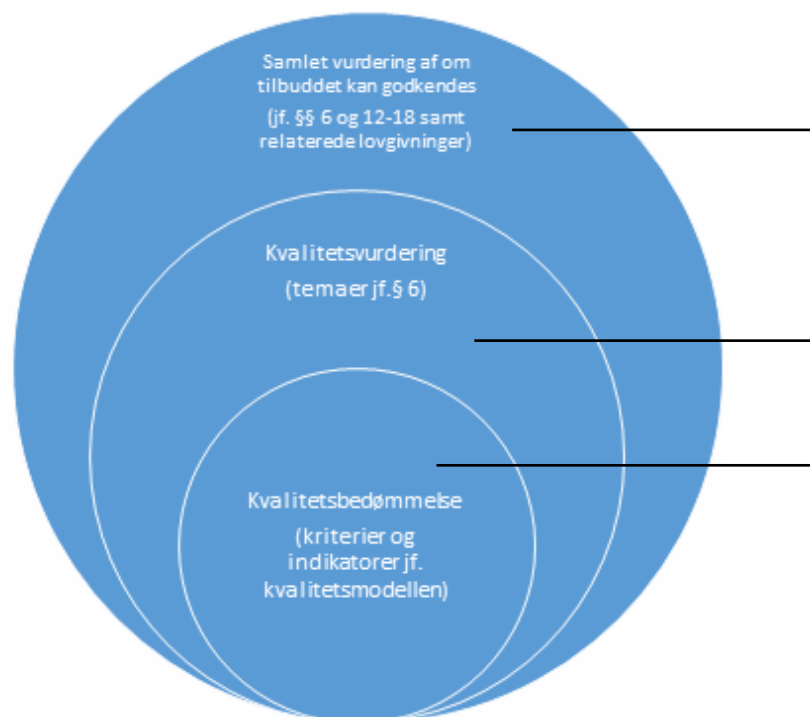
Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 5: Kompetencer

- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 22. april 2015, da tilsynet d. 8. Juni 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende dette tema.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4,5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 8. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelse- eller uddannelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, hvor det er muligt, er opmærksom på borgernes beskæftigelse- og uddannelsesmuligheder, ligesom tilbuddet i en kombination af træning og aktivitetsmuligheder er opmærksom på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne.</p>	
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter</b>		Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i	



## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	egentlige beskæftigelses- eller uddannelsesforløb. Hertil kommer, at uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema for de borgere, som har ophold på tilbuddet primært mhp. genoptræning, hvorfor der kun er opstillet mål for ganske få af borgernes beskæftigelse. Tre borgere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet, og alle borgere har tilbud om at deltage i det interne aktivitets- og samværstilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet søger at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne via en kombination af tilbud om træning og aktivitets og samværsmuligheder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at det med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelses- eller uddannelsesforløb. Hertil kommer, at uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema for de borgere, som har ophold på tilbuddet primært mhp. på genoptræning. På denne baggrund er der da også kun for ganske få borgere opstillet mål hvad angår uddannelse og beskæftigelse. Det er dog vurderingen, at tilbuddet søger at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne via en kombination af træning og aktivitetsmuligheder enten internt i huset eller i form af udflugter mv. De tre borgere som Socialtilsynet taler med har alle så store og mangeartede behov for støtte at egentlig uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema. Disse borgere fortæller om hverdage, som indeholder en kombination af træning og aktivitetsmuligheder. En af borgerne færdes på egen hånd i lokalmiljøet. Borgernes udtalelser bekræftes af oplysninger om dagligdagen, som det fremgår af individuelle strukturplaner ophængt på opslagstavler i borgernes boliger.</p> <p>Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med det tilbud, der gives til den borger som de pårørende repræsenterer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der for de borgeres vedkommende som er i uddannelse og beskæftigelse er der målsat herfor, hvorfor der scores i meget høj grad opfyldt.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at tre af borgerne er i beskæftigelse udenfor tilbuddet flere gange ugentlig. De øvrige borgere har tilbud om at deltage i intern træning og tilbud om deltagelse i det interne

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<p>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>aktivitets- og samværstilbud. Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelse- eller uddannelsesforløb, hvorfor der ikke scores i meget høj grad opfyldt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>5</p>	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 8. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet med afsæt i de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser arbejder målrettet med at udvikle og vedligeholde borgernes selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Arbejdet med borgernes selvstændighed tager afsæt i neuropsykologiske udredninger og der anvendes et bredt spektrum af målsatte tilgange svingende fra den gentræning som fysio- og ergoterapeuterne tilbyder til mere traditionelle visualiseringsløsninger med indlagte daglige gøremål i levegrupperne til individuelle elektroniske og digitale løsninger, ofte med fokus på borgernes kommunikative muligheder. Arbejdet er målsat og de følges løbende op herpå.</p>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	<p>I forhold til borgernes sociale relationer er dette et indsatsområde, som er meget komplekst, da nogle borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Ligeledes har denne borgergruppe ofte udfordringer i forhold til deres sociale kompetencer, hvilket der på tilbuddet er opmærksomhed i forhold til. Således er dette et generelt opmærksomhedspunkt ligesom træning i sociale færdigheder er en beskrevet del af ergoterapeuternes indsatsområde. I det omfang det er muligt søger tilbuddet, at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, ligesom samarbejdet med de pårørende anses som en vigtig del af arbejdet.</p>		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Der arbejdes målrettet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Med afsæt i neuropsykologiske udredninger anvendes der mange forskellige individuelle redskaber med henblik på at vedligeholde og styrke borgernes selvstændighed. Arbejdet er målsat og de følges løbende op herpå. I forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer er der fokus på at borgerne trænes heri og at de får gavn af de muligheder som moderne teknologi byder på i forhold til kommunikation. Ligeledes er træning i sociale færdigheder en beskrevet del af ergoterapeuternes indsatsområde. Kontakten til de pårørende er væsentlig på tilbuddet og de pårørende inviteres til at deltage i opfølgingsmøder mv. for at følge de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med</b>	5 (i meget høj grad)	Lederen, mellemledere og medarbejdere oplyser, at arbejdet med borgernes selvstændighed tager afsæt i neuropsykologiske udredninger, og at der anvendes et bredt spektrum af målsatte tilgange	

**borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå**

opfyldt)

svingende fra den gentræning som fysio- og ergoterapeuterne tilbyder til mere traditionelle strukturpædagogiske tiltag i form af dagskemaer og kalendere med visualiseringer, pictogrammer, billeder mv. til individuelle elektroniske og digitale løsninger, ofte med fokus på borgernes kommunikative muligheder. Ovenstående bekræftes i det materiale, som Socialtilsynet har fået tilsendt i form af eksempler på statusbeskrivelser og beskrivelser af den fysioterapeutiske træning. Fra medarbejderside oplyses det, at man for at fremme borgernes forståelse for og motivation for at vedligeholde eller øge deres selvstændighed understøtter den daglige struktur af visualiseringer, pictogrammer, billeder, kalendere mv., ligesom der er eksempler på, at der er anvendt forstærkninger i form af poletter for at fremme borgerens motivation. En stor del af medarbejdergruppen har været på kursus i metoden Talking Mats, som har til formål at støtte til en øget med- og selvbestemmelse.

Det oplyses videre, at der løbende følges op på den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats i tilbuddet, ligesom der er løbende opfølgning fra handlekommunernes side, mindst en gang årligt for borgerne i de varige boliger og oftere i genoptræningsafdelingen, som arbejder med forløb fra 3 - 12 måneder.

I forhold til borgernes sociale relationer oplyses det, at dette et indsatsområde, som er meget komplekst, da nogle borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Som nævnt ovenfor anvendes der elektroniske medier for at opretholde kommunikationen og de sociale relationer. Af det materiale som Socialtilsynet har modtaget fremgår det, at dette eksempelvis kan være i form af ipads med diverse apps og kommunikation via eksempelvis Facebook og Messenger. En af de borgere som Socialtilsynet har talt med kommunikerer/taler via en øjenstyret computer. En anden borger som Socialtilsynet mødte underrundvisningen kommunikerede via en staveplade. Borgernes sociale kompetencer er et generelt opmærksomhedspunkt, ligesom træning i sociale færdigheder er en beskrevet del af ergoterapeuternes indsatsområde.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		<p>Nogle af borgerne kan endvidere have udfordringer i forhold til deres sociale kompetencer, hvilket der i tilbuddet er opmærksomhed i forhold til.</p> <p>Fra pårørendeside fortælles der om at medarbejderne tager sig god tid i kommunikationen med borgerne, så borgerne får mulighed for at svare på spørgsmål.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af samtale med leder, mellemledere og medarbejdere er arbejdet med borgernes sociale relationer et indsatsområde, som er meget komplekst, da mange borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Ligeledes har denne borgergruppe ofte udfordringer i forhold til deres sociale kompetencer, hvilket der på tilbuddet er opmærksomhed i forhold til. I det omfang det er muligt søger tilbuddet, at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet samt med de pårørende. En af borgerne holde ind i mellem fester hvor borgeren inviterer nogle af de øvrige borgere på tilbuddet. Der er ingen af borgerne, som kan indgå i aktiviteter i det lokale foreningsliv. Omvendt har en lokal motorcykelklub har været på besøg med sine motorcykler.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af oplysningerne på Tilbudsportalen og af interview med lederen fremgår det, at samarbejdet med de pårørende er vigtigt, og at ægtefæller, børn eller andre pårørende inviteres til ind-og udskrivningsmøder med sagsbehandler, samarbejds møder og andre relevante møder, så de kan følge de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser. Ligeledes oplyses det, at der er en støtteforening som er båret af pårørende og tidligere borgere på tilbuddet. Denne støtteforening afholde diverse arrangementer som eksempelvis bankospil og julefrokost, ligesom støtteforeningen har købt en bus, som borgerne kan benytte mod betaling.</p> <p>Fra pårørendeside fortælles der om en hverdag med træning, herunder bassintræning, aktivitets- og samværstilbud, invitation til deltagelse i årlige opfølgingsmøde med sagsbehandler og tilbud og om en ledsageordning som er etableret. De pårørende kommer ind i mellem på tilbuddet ligesom</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		borgeren ind i mellem kommer på besøg ved sin familie. Det er tilbuddet som arrangerer denne transport. Herudover fortæller de pårørende om diverse arrangementer som tilbuddet inviterer til.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at Lundens målgruppe er veldefineret, - voksne borger med erhvervet hjerneskader, og at den faktiske borgergruppe er i overensstemmelse hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgange og metodiske afsæt, yder en specialiseret indsats til målgruppen med henblik på rehabilitering. Tilbuddet trækker på en bred række af specialist kompetencer fra både trænings afdelingen og bo enhederne, der benyttes systematisk i miniteams omkring den enkelte borger. Desuden trækkes der på regionale specialist kompetencer og indsatser fra de anbringende kommuner i forhold til den mest optimale indsats til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden yder en sammenhængende indsats for borgerne ved at medarbejderne fra både boenhed og træningsafdelingen koordinere deres indsats i miniteams omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden har en god kvalitet i deres dokumentation af indsatsen til borgerne og fortsat</p>	I forhold til risikoen for overgreb, vurderer socialtilsynet, at det forebyggende individuelle beredskab, i forhold til borgere med særlige vanskeligheder, kan udvikles, således at man sikrer kendskabet til disse borgers individuelle advarselstegn og strategier til forebyggelse hos alle medarbejdere.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	<p>har fokus på udvikling heraf, centreret om effekterne af indsatserne i den daglige dokumentation og mere overskuelige evalueringer af deres indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden i deres tilgang til borgerne og deres livssituation har fokus på borgernes ønsker og mål i forhold til deres egen situation, ligesom de er opmærksomme på borgernes muligheder for at indgå i beslutningsprocesser på kollektivt niveau i tilbuddet med mulighed for reel indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Lunden understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, dels ved at motiverer til de sunde valg, samtidig med at vaner, der kan betyde livskvalitet for borgeren, tilgodeses.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgang til borgeren og i deres specifikke viden om borgeren baseret på neuropsykologien i de fleste tilfælde forebygger, at der forekommer situationer, der kan føre til overgreb eller magtanvendelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse,</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppe for tilbuddet, som de er opmærksomme på at overholde i visitationsøjemed. Samtidig er tilbuddet opmærksomme på de borgerne, der ud over deres hjerneskade har andre lidelser opstået før hjerneskaden, der kræver et særligt fokus og tilpasning af indsatsen.	

<p><b>systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres tilgange og metodiske afsæt, yder en specialiseret indsats til målgruppen med henblik på rehabilitering. Tilbuddet trækker på en bred række af specialist kompetencer fra både trænings afdelingen og bo enhederne, der benyttes systematisk i miniteams omkring den enkelte borger. Desuden samarbejdes der med regionale tilbud og indsatser fra de anbringende kommuner i forhold til den mest optimale indsats til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation af indsatsen til borgerne har en god kvalitet, men at tilbuddet vil kunne forbedre dokumentationsarbejdet, ved i højere grad at systematiserer evalueringerne af indsatsmålene herunder den daglige dokumentation af indsatsen med fokus på effekten for borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at den aktuelle målgruppe er i overensstemmelse med den tidligere beskrevne målgruppe, -Voksne borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Borgerne bor i enten midlertidige boliger iht. SEL § 107, som benyttes til genoptræning, eller varige boliger iht. ABL. § 105, og SEL § 108. Henholdsvis 8, 20 og 3 pladser. Tilbuddet har desuden i alt 10 aktivitet- og samværspladser iht. SEL § 104. Pladserne er fuldtidspladser og benyttes af borgere ude fra, der er tilknyttet tilbuddet en til flere dage ugentligt.</p> <p>Borgerne for de varige pladser får tilbud om aktivitet i træningsafdelingen eller i aktivitetsafdelingen 2 dage ugentligt, som en del af deres botilbud.</p> <p>Borgerne i de varige boliger, Lundbo 2+ 3 er kendetegnet ved at have boet i tilbuddet i længere tid. Der er ikke stor udskiftning i grupperne, i følge afdelingsleder, - 3 borger på 10 år. Målgruppen spænder fra fysisk selvhjulpne, men med kognitive funktionsnedsættelser til borgere med store fysiske skade og borger der både er fysiske og kognitivt skadet.</p>



Borgerne i de midlertidige boliger er relativt nyskadede og kommer ofte fra de mere akutte traume behandlingstilbud.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at tilbuddet rummer borgere med meget komplekse skader, der ikke rummes i kommunernes egne tilbud, således kommer borgerne fra hele landet.

I følge ledelsen er tendensen, at borgerne i tilbuddet også kan have udad reagerende adfærd desuden andre vanskeligheder forud for skaden, som også spiller ind på borgerens funktionsniveau og muligheder for rehabilitering efter skaden

Målsætningen for begge tilbud er rehabiliterende, men for de midlertidige boliger, - rehabiliteringsafdelingen er denne målsætning mere målrettet og tidsbegrænset, hvor borgerne ofte flytter igen efter relativt kort tid til mindre indgribende foranstaltninger i hjemkommunen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets tilgange, metoder og redskaber efter socialtilsynets bedømmelse afspejler tilbuddet komplekse målgruppe. Dette beror på oplysninger fra Leder, afdelingsledere og medarbejder om, at de behandlingsmæssigt tager sit fælles afsæt i neuropsykologien, og at de knytter hovedsageligt an til de 3 behandlingskoncepter Affolter, Bobath, Coombes. Tilbuddet rummer en træningsafdeling hvor der er tilknyttet terapeuter. Der er muligheder for at benytte forskellige redskaber, muligheder for lejrning, hvile og bevægelse i forhold til målgruppens behov. Der er et bassin, hvor der ligeledes er mulighed for træning. Tilbuddet benytter mange forskellige hjælpemidler, fra ganghjælpemidler, kørestole etc. til kommunikationsredskaber som øjenstyret computer, til forskellige former for visualiseringsredskaber elektronisk eller fysisk.

I boenhederne benyttes i følge medarbejderne ud over det fælles metodiske afsæt en anerkendende tilgang, gennem livshistoriefortællinger, observationer og relationsarbejde afdækkes i fællesskab med træningsafdelingen borgernes ønsker, forudsætninger, motivation,

		<p>tidligere funktionsniveau og liv og indsatsen planlægges herud fra. Redskaberne er ud fra borgernes behov, men kan være strukturskemaer, urskiver, kugledyner til udredningsværktøjer og tests omkring bl.a. ADL funktion og livshistorie.</p> <p>Der arbejdes i følge medarbejderne i miniteams omkring den enkelte borger, således at det sikres, at kompetencerne og erfaringerne fra både træningsafdelingen og boenhederne benyttes i forhold til den samlede indsats til borgerne.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på stikprøver i form af handleplaner, statusbeskrivelser, delmålsbeskrivelser og dagbogsrapporter for 4 borgere. Det fremgår i planerne, at tilbuddet tager udgangspunkt på de formål og indsatsmål, der er opstillet fra kommunerne og herud fra opstiller mere konkrete delmål for borgerne. Tilbuddet dokumenterer deres indsats i forhold til målene og der evalueres herpå. Det fremgår af status materiale, at tilbuddet ud fra ovenstående konkluderer og anbefaler på deres indsats og på den måde juster og forbedre deres indsats til borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de ud fra de overordnede indsatsmål fokuserer på 1- 2 delmål af gangen. Der er mulighed for at arbejde meget målrettet med delmålene ved at scorer på målene dagligt. Typisk evalueres målene dog efter 4- 8 uger. Det fremgår af borger materialet, at der evalueres på indsatsmålene, men at evalueringen kan beskrives forskellige steder under delmålene eller i en statusbeskrivelse til kommunen.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de oplever at deres dokumentation bliver bedre og at de tilbagemeldinger de får fra anbringende kommune er, at statusbeskrivelserne er blevet mere overskuelige. Omvendt kan kommunernes indsatsmål i følge både ledelse og medarbejdere også blive mere præcise og specifikke.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad er opfyldt på baggrund af ovenstående, men at der fortsat er plads til forbedring i forhold til dokumentationer, i forhold til en mere systematisk og struktureret daglig rapportering med fokus på effekt af indsatsen, desuden en større systematisering i forhold til evaluering af indsatsmålene både i målværkstøjet og i beskrivelserne.
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i det tilsendte borger materiale er " en rød tråd" fra de visiterende kommuners mål for indsatsen og de mål og den indsats der ydes i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af planerne, at tilbuddet skaber resultater både i forhold til mere vedligeholdende mål, ligesom de skaber resultater i forhold til at borgerne i højere grad bliver i stand til at mestre del funktioner i forbindelse med ADL, skaber mere selvindsigt samt overblik over de metoder, der kan vedligeholde og udvikle borgernes funktionsniveau. Desuden resultater i forhold til borgernes mulighed for kommunikation.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelsen i deres evaluering af borgeren, både kan opleve, at skulle argumenterer for forlængelse af opholdet på Lunden, men også for mindre indgribende foranstaltning.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejder og leders oplysninger om borgere, der har profiteret af opholdet på Lunden, herunder er kommet videre fra tilbuddet til egen bolig med dagtilbud og mindre indgribende støtte i hjemmet.</p>
<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger der fremgår af det borger materiale tilsynet har set, hvor der er eksempler på at tilbuddet samarbejder med anbringende kommune omkring bevilling af hjælpemidler. Der samarbejdes med anbringende kommune omkring opholdet i tilbuddet og det videre forløb for borgerne. Desuden med div. behandlingsmæssige specialister af både udredningsmæssig og behandlende karakter.'</p> <p>Tilbuddet samarbejder med jobcenter, borgernes familier, og diætist.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerens medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Desuden fokus på at italesætte de dilemmaer, der kan være med en borgergruppe med store kognitive vanskeligheder, hvor de omsorgsmæssige bestræbelser og beskyttelsen af borgerne kan være i konflikt med borgerens ret til selvbestemmelse.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne at de i planlægningen af indsatsen har fokus på at uderede hvem borgeren var før de kom til skade og på den måde se, forstå og anerkende borgeren som den person de var engang og nu, herunder inddrage elementer/interesser/værdier i den daglige tilrettelæggelse af indsatsen som borgeren tidligere har sat pris på.</p> <p>I den daglige tilrettelæggelse af indsatsen oplyser medarbejderne, at de er opmærksomme på borgernes små signaler, behov for stimuli eller ro. F.eks. i spisesituationer indtages måltidet kun i fællesskabet hvis det giver mening for borgeren og det tilgodeser både det sociale og fødeindtaget hos borgeren.</p> <p>Borgerne bekræfter at de oplever at den indsats de modtager er relevant.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne. Der er generelt fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv. Indflydelsen kan svinge fra, at borgerne har mulighed for ytre sig på traditionelle beboermøder, som afholdes hver 4. uge til, at borgerne sikres indflydelse på mere basale hverdagsagtige gøremål og indsats, i forhold til eksempelvis hvad de vil spise, hvor de vil sidde, hvor de vil gå til frisør, hvilke aktiviteter og ferier de ønsker mv. Lederen oplyser, at madplanen udarbejdes af en husassistent, men at borgerne søges inddraget heri, så de borgere, der kan og vil, har mulighed for at hjælpe til ved madlavningen i større eller mindre omfang.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at de borger der ønsker at deltage i beboermøder eller</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	<p>husmøder, men har kommunikationsmæssige vanskeligheder sidder der en medarbejder med under mødet mhp. at formidle den enkeltes budskab.</p> <p>Socialtilsynet bemærker medarbejdernes oplysninger om, at de oplever, at de indimellem skal aflede og guide borgere, der f.eks. ønsker at forlade tilbuddet eller har uhensigtsmæssig adfærd i fællesarealerne. Se under kriteriet om magt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på forhold der kan understøtte borgernes trivsel, fysisk og mentalt alt afhængigt af livssituation, skadens karakter og alder. Desuden i relation til tidligere interesser og værdier i forhold til at borgeren i mange tilfælde skal redefinerer sin livssituation.</p> <p>I tilbuddets metodiske afsæt er der herud over fokus på den fysiske stabilisering og lejrning af kroppen, sansestimulation, og stimulation af ansigt og svælg i forhold til åndedræt og indtagelse af kost, alt sammen noget der kan styrke den enkelte borgers trivsel.</p> <p>Generelt har tilbuddet en overordnet målsætning om at fremme sund levevis, hvilket tilbuddet efter socialtilsynets vurdering bl.a. praktiserer ved at have eget køkken, og nogle rekreative områder, som der gives flere eksempler på benyttes af borgerne i tilbuddet.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de generelt oplever at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på borgermateriale, hvor det fremgår, at medarbejderne ofte beror deres indsats på observationer på tegn fra borgeren om trivsel eller mistrivsel</p> <p>Som medarbejder forsøger man at motiverer for de sunde vaner, at borgerne kommer ud i lyset, går en tur og får sund kost. Nogle borger har dog vaner, der kan være usunde, men som medarbejderne vurderer kan give livskvalitet på anden måde.</p> <p>Der er lagt vægt på udsagn fra borgerne at de påskynder fællesskabet i tilbuddet med enkelte medbeboer og den støtte de modtager fra medarbejderne .</p> <p>Oplever, at han ikke kan bo et bedre sted end på Lunden.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne i følge medarbejder støttes i komme til de undersøgelser de indkaldes til og man er opsøgende på tilbud med relevans for borgerne som f.eks. hjælpemidler, justering af medicin ved læger og speciallæger etc.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn. Varde kommune er sundhedskommune, hvilket indebærer, at der er fokus på sund levevis, herunder sund kost. Maden tilberedes af personalet i de enkelte bo-afdelingers eget køkken. Lederen oplyser, at madplanen bliver udarbejdet af en husassistent og gerne i samarbejde med beboerne i afdelingen. Ved tilberedningen af maden tages der hensyn til, at beboerne har behov for, at maden tilberedes med forskellig konsistens, og at tilbuddet som følge af det behov i følge ledelsen har opbygget kompetencer på dette område.</p> <p>Videre oplyses det, at der er fokus på borgernes mentale sundhed, herunder opmærksomhed på udvikling af psykiske lidelser, eksempelvis depression og evt. medicinering/seponering. Medicinen revurderes årligt. Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes seksualitet. Her samarbejdes der med seksual vejleder og i enkelte tilfælde samarbejdes der med eskortbureauer.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant og specialiseret praksis med fokus på målgruppens behov og stor viden omkring borgernes skade, således at situationer, der kan føre til magtanvendelse, så vidt det er muligt undgås i gennem verbal guidning, afledning og strukturer og genkendelighed i borgernes hverdag, der er med til at skabe ro og stabilitet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog både medarbejderes og lederes refleksioner over praksis og målgruppens karakter, hvor de jævnligt oplever at befinde sig i gråzoneområder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at emnet omkring magtbegrebet og magtanvendelsesreglerne bør tages op med jævne mellemrum, så man sikrer, at medarbejderne har opdateret viden på området, således at "gråzoneproblematikker" bliver mindre.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets praksis og vejledninger omkring indberetning af magtanvendelser til socialtilsynet nu er på plads.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>

<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne og ledelsen om, at de ikke har haft magtanvendelser gennem længere tid.</p> <p>Har dog for nyligt lavet en magtanvendelse og indberetning til anbringende kommune, som kommunen tilbageviste under henvisning til, at handlingen ikke var en magtanvendelse men omsorg for borgeren.</p> <p>Hændelsen udsprang i følge ledelsen af, at en borger var blevet så træt, at han var ved at falde ud af sin kørestol, men ville ikke i seng. Medarbejderne lagde ham alligevel i seng, uden modstand fra borgeren.</p> <p>Medarbejderne tilskriver det deres kendskab til borgerne og deres skader og den struktur, der er bygget op omkring den enkelte borgers hverdag, at der ikke er behov for magtanvendelser. Medarbejderne oplever dog, at de ofte er i gråzonen for magtanvendelse og der ofte er dialog i medarbejdergruppen om de episoder, der har været, hvor de har været i gråzonen.</p> <p>Denne refleksion over egen praksis er ledelsen enig i er relevant, da borgerne ofte har så svære skader og befinder sig i komplekse situationer, så det kan være svært at undgå situationer hvor magtanvendelser kan blive nødvendigt.</p> <p>Ledelsen er opmærksomme på, at magtbegrebet fremover skal temasættes i den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen, at medarbejderne gør rede for, at de er opmærksomme på at søge om tilladelser til hofteseler i kørestole, alarmer og hygiejne situationer.</p> <p>Det er af betydning for bedømmelsen at tilbuddet ikke kun benytter sig af fast personale, men også af faste vikarer ved ferie og fridage og længerevarende vikariater ved barsel og længerevarende sygdom.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere bekræfter, at der er procedurer for</p>



<p>dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>håndtering, indberetning og opfølgning vedr. magtanvendelser, Ligesom magtanvendelse er en del af introduktionen af nye medarbejdere. Procedurerne ligger elektronisk, og der forefindes pjecer, som omhandler magtanvendelse i afdelingerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ledelsens oplysninger om at man i Varde Kommune har opdateret procedurer og udfærdiget egne skemaer til brug for registrering af magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet påpeger på tilsynsbesøget at tilbuddet ikke har sendt magtindberetningen til socialtilsynet, selv om den er behandlet af anbringende kommune.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet efterfølgende har tilsendt magtindberetning på ovenstående hændelse foregået d. 30.5.2016. Desuden en efterfølgende registrering uden dato for hændelsen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af deres specialist viden omkring målgruppen, herunder deres indgående kendskab til den enkelte borger og deres skader, forebygger overgreb gennem en tilrettelæggelse af der indsats til borgeren, der tager højde for borgerens særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet med en målgruppe, der også kan rumme borgere med en mere udad reagerende adfærd, har episoder hvor der sker verbale og fysiske overgreb mod medarbejderne og som kan give uro i den resterende borgergruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres kendskab til borgerne og deres skader forsøger at tilpasse indsatsen, så de forebygger episoder med verbale og fysiske overgreb, men at der er yderligere muligheder for at sikre en ensartet, og forebyggende tilgang og indsats til disse borgere, ved at sikrer, at borgernes risikoadfærd og den forebyggende indsats i alle tilfælde er kendt af alle medarbejderne.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplever, at der kan opstå konflikter i borgergruppen pga. deres vanskeligheder. Kendskabet til den enkelte borger og deres indbyrdes forhold samt den neuropædagogiske tilgang, hvor der er kendskab til de enkelte borgers</p>

<p>forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>skader, er med til at forebygge, at konflikter udvikler sig til overgreb. Desuden er en meget struktureret hverdag, hvor det tilgodeses, i hvilket omfang borgeren har behov for at side for sig selv i spise, og træningssituationer etc. er med til at hindrer store konflikter. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at anerkende og indimellem aflede borgere. Afløser hinanden for at skifte spor, hvis der mellem borger og medarbejder opstår situationer der eskalerer.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der inden for det sidste år har været i alt 36 indberetninger om psykisk og fysisk overlast. Desuden 12 arbejdsskader.</p> <p>Det fremgår endvidere af seneste indberetning af magtanvendelse, at der kan opstå alvorlige situationer med fysiske overgreb i plejesituationer mellem borger og medarbejder, hvor medarbejder bliver nødt til at anvende magt for at frigøre sig.</p> <p>Arbejdsskaderne har haft forskellige indhold fra stikskader til belastningsreaktioner.</p> <p>Leder oplyser i den forbindelse, at der er lavet en analyse af de arbejdsskader, der har været i tilbuddet og der er ikke noget mønster kendetegnet ved hændelserne hvad angår bestemte medarbejdere, borger eller bestemte situationer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er registreret 23 hændelser omkring psykisk og fysisk overlast vedr. samme borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det måske ikke er alle verbale overgreb der registreres, men at alle situationer drøftes i medarbejdergruppen, hvor de minder hinanden om at indberette.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er sjældent, de oplever alvorligere overgreb.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at de modtager borgere med andre problemstillinger ud over hjerneskade. Feks. har de en borger med ADHD og tidligere misbrug. Der er lagt vægt på, at risikoen i arbejdet har leders store bevågenhed, set i lyset af de alvorlige episoder og dødsfald, der har været i lignende institutioner på landsplan.</p> <p>Initiativer som følge af stigning i overgrebssituationer har været undervisning af medarbejderne i selvforsvars teknikker, i forhold til hvordan man frigøre sig, hvis en borger holder en fast.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets</p>	<p>3 (i middel   I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der er procedurer i forhold</p>

<p>beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>til håndtering og indberetning af overgreb. Procedurerne ligger elektronisk. Der er dog også lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at ikke alle situationer indberettes.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i deres forebyggende strategier henviser til specialist viden omkring målgruppen og ikke har en mere specifik procedurer for borgere med en særlig risikoadfærd. Medarbejderne oplyser, at det handler om at være et skridt foran. Men henviser ikke til procedurer der er tilgængelige for alle medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender vikarer, hvis der er tale om ferie og længerevarende sygdom.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har gennemført kursus i forsvarsteknikker, således at de som medarbejdere kan løsrive sig fra episoder hvor de bliver fastholdt af en borger.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at der kan opstå konflikter i tilbuddet, nogle borger provokeres i løbet af 2 sekunder, andre er mere tålmodige, men de slås ikke. Borgeren konstaterer, at de som borgere i tilbuddet har forskellige hjerneskader og oplever at medbeboers adfærd godt kan provokerer. Medarbejdernes indsats i forhold til konfliktløsning, kan ud fra borgernes synsvinkel godt knibe lidt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,9</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en hensigtsmæssig organisering af tilbuddet, ved en opdeling i afdelinger, der varetager deres primære opgaver i henholdsvis boenheder, trænings og</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer sig tilladelser fra respektive myndigheder, før der iværksættes ændringer i tilbuddets organisering og driftsmæssige rammer.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	<p>aktivitetsafdelinger, men samtidig er organiseret på tværs i teams, igennem hvilke det sikres, at der ydes en sammenhængende indsats til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der er opmærksom på deres ledelsesmæssige ansvar i forhold til den daglige ledelsesopgaver, herunder prioriteringer af opgaver i tilbuddet. Desuden for at medarbejdernes kompetence vedligeholdes og udvikles, samt har øje for de faglige og driftsmæssige strategier og udfordringer for tilbuddet og sætter rammerne for tilbuddets fortsatte drift.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en kompetent ledelse. Ledelsen har de formelle kompetencer til at lede tilbuddet, desuden kompetencerne til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling i forhold til at kunne imødekomme specifikke udfordringer i målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen sikrer driften af tilbuddet. Eksempler herpå er,; - at tilbuddet samarbejder i følge leder med et kunderåd, bestående af myndighedschefer for 5 kommuner. - at der tilpasses pladsantal herunder de fysiske ramme, så tilbuddet kan imødekomme efterspørgselen på rehabiliteringstilbuddet og dagtilbud(socialtilsynet får vist plantegninger på tilsynsbesøget)</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog at der ikke er søgt om godkendelse af tilbuddets opnormering af pladsantallet ved socialtilsynet, men at tilbuddet tilkendegiver, at de ansøger om opnormeringen snarest.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der ledelsesmæssig bevågenhed på vedligehold og udvikling af tilbuddets faglighed. Socialtilsynet beror vurderingen på ledelsen oplysninger om, at der løbende afvikles interne kursusforløb og</p>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



eksterne uddannelse, således at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles. Der udvikles i følge leder på teamsamarbejdet i de enkelte afdelinger og særligt på tværs af afdelingerne gennem temadage med fokus på samarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkeligt fokus på personaleledelse f.eks. ved ledelsens fokus på at opretholde et godt arbejdsmiljø ved fokus på belastninger i de enkelte afdelinger, f.eks. ved at være undersøgende på specifikke områder for tilbuddet og støtte medarbejderne gennem tydeligt lederskab.

Socialtilsynet vurderer, at der er tilstrækkeligt tilbud om faglig sparring i miniteams i de enkelte afdelinger og på monofaglige møder. Der er desuden tilbud om både intern og ekstern supervision.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn i forhold til ledelsens formelle kompetencer: Lederen tiltrådte juni 2014, -er uddannet som fysioterapeut i 1989. Lederen har omfattende erfaring som fysioterapeut, konsulent og leder, ligesom lederen har masteruddannelser i henholdsvis ledelse og social integration. Lederen betegner sin ledelsesstil som åben, dialog- og værdibaseret, hvor der er fokus på det for medarbejderne meningsbærende. Fra medarbejderside betegnes lederen som visionær, synlig og tilgængelig.</p> <p>Den daglige ledelse af afdelingerne ledes af afdelingsledere med forskellige faglige baggrunde som pædagog, social- og sundhedsassistent og ergoterapeut. Fælles for de fire ledere er, at de har lang erfaring med deres fagområde, herunder lang erfaring med målgruppen, erfaring fra tilbuddet og lang erfaring med ledelse. Fra medarbejderside udtrykkes der tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelse.</p> <p>I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på at medarbejderne i en af afdelingerne oplyser at deres ledelse har støttet dem i prioriteringer af opgaverne i afdelingen i perioder med et stort sygefravær her. Dette bekræftes af leder, at det i en periode har været nødvendigt at prioriterer opgaverne, således at de nødvendige opgaver kom før andre og således at medarbejderne ikke skulle tages ansvaret for prioriteringer i relation til den enkelte borgers oplevelse af forringelser i perioden.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at de får supervision fra neuropsykolog der er tilknyttet tilbuddet på de enkelte borgerforløb, når der er behov for det. Ellers benyttes faglig sparring i minteams, der afholdes morgenmøder i de enkelte boenheder for alle medarbejderne der skal på vagt mhp. at koordinere opgaverne. Der er personalemøder og løbende temadage, hvor emner såvel som konkrete borgerforløb evalueres eller temasættes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har tilbud om supervision fra ekstern supervisor, der er psykolog, 4 gange om året.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		Ledelsen oplyser, at de bruger hinanden i det daglige sparring på ledelsesmæssige spørgsmål. Ledelsen indgår desuden i netværk i Varde Kommune på netværksmøder med andre ledere på forskellige niveauer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent af medarbejdere med en særlig indsigt i målgruppen og metoder der kan understøtte målgruppens behov. Medarbejdernes særlige kompetencer opdateres løbende gennem eksterne efteruddannelsesforløb og kurser, ligesom nyansatte introduceres for arbejdet i tilbuddet gennem særligt tilrettelagte interne kursusforløb. Den daglige indsats til borgerne organiseres kompetent gennem miniteams omkring den enkelte borger, der efter socialtilsynets vurdering sikrer den tværfaglig indsats til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at der kan være en risiko for, at de enkelte teams omkring borgerne kan blive for sårbare i deres antal af medarbejdere, i forhold til at tilbyde borgerne den mest optimale indsats i tilbuddet, samt i forhold til at sikre en sammenhængende indsats for borgeren i tilfælde af fravær i kontaktteamet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at enkelte af afdelingerne er belastet af sygefravær, således at der må prioriteres i opgaverne på afdelingen, men at der er ledelsesmæssig bevågenhed omkring løsningen af problemstillingen og opbakning omkring prioriteringerne, hvorfor dette ikke er afgørende for temavurderingen.</p> <p>Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til</b>	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har udvidet pladsantallet i rehabiliteringsafdelingen fra 7 til 8 pladser samt i aktivitetsafdelingen fra 7 til 10 fuldtidspladser. Medarbejderne og ledelse oplyser i den forbindelse, at ekstra opgaver i

### personale med relevante kompetencer

borgergruppen samt udvidelse af borgergruppen har givet ekstra personale ressourcer, både i boenheden og i trænings- og aktivitetsafdelingen.

Der er lagt vægt på medarbejderoversigt, hvor det fremgår, at medarbejdergruppen alt overvejende består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Leder oplyser, at nyansatte tilbydes en grundpakke af kurser ved opstart og erfarne medarbejdere varetager introduktionen, men også selv kommer på eksterne kurser inden for metoderne således at specialist viden vedligeholdes.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de tværfaglige kontaktteams gør at borgernes forskellige behov dækkes ind. Medarbejderne oplever dog også, at det går rigtig stærkt indimellem. Der er en tendens til en øget tyngde i borgergruppen.

Borgergruppen bliver ældre og mere plejekrævende og borgerne kan kræve mere pga. omfattende funktionsnedsættelser. Hertil kommer at sygefravær i enkelte af afdelingerne gør, at der må prioriteres i arbejdsopgaverne og man som medarbejder oplever øget belastning i arbejdet. Medarbejderne oplever dog ikke, at der fraprioriteres indsatser vedrørende borgernes basale behov, men at prioriteringerne drejer sig om, at der ikke kan gives dagligt bad til borgere eller at en tandlægetid må aflyses.

Der er desuden i følge ledelse og medarbejderne ledelsesmæssig opbakning i prioriteringerne af opgaverne.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i kraft af Varde kommunes strategi om, at indfører en takstmodel, ud fra hvilken borgerne skal indplaceres, i noget omfang vil medføre en ændring i fordeling af ressourcerne i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens oplysninger om, at de er bevidste om tyngden i de opgaver,



		<p>der kræves af medarbejderne og overvejer hvordan medarbejderne i højere grad rustes til opgaverne, og hvordan, der sikres en god fordeling af medarbejderkompetencer i de enkelte teams omkring borgerne.</p> <p>Socialtilsynet tillægger det vægt at borgerne oplever, at få kvalificeret støtte i tilbuddet og at der er fokus på deres særlige behov for støtte, men også at deres individuelle skader kan være meget forskellige.</p>
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de generelt har stabile medarbejdere og et fast vikarkorps der forsøges fastholdt i længerevarende vikariater. Ledelsen oplyser, at der er fokus på at fastholde medarbejderne i tilbuddet, da det kræver forholdsvist mange ressource at opkvalificerer nye medarbejdere.</p> <p>I forbindelse med opnormering af borgerantallet på de midlertidige pladser og dagtilbudspladserne er der sket en tilsvarende opnormering af medarbejderne både i boenhederne, i træningsafdelingen og i dagtilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne i sommerperioden oplever en vis gennemstrømning af medarbejdere, idet der i ferieperioder er kalkuleret med vikarer.</p> <p>I følge leder er personalegennemstrømningen på 4,3 % i det forgangne år.</p>
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på internt notat, hvor det fremgår, at sygefraværet i 2015 er på 3.6 %. Det er vurderingen, at dette ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet følger Varde kommunes fraværspolitik. Der er fokus på trivslen i afdelingerne, og den seneste APV, som er fremsendt til Socialtilsynet, byder ikke på særlige udfordringer, dog har der været en stigning af arbejdsskade i 2015 til 12 arbejdsskader, fra 7 i 2014.</p> <p>Ledelsen har undersøgt baggrunden herfor, men har ikke fundet nogen tendenser der har krævet en særlig indsats.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		Socialtilsynet bemærker at en afdeling i tilbuddet trods det lave sygefravær, har været ramt af sygefravær, således at de har måtte prioritere i arbejdsopgaverne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 8. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som matcher målgruppens behov. Således har medarbejderne relevante faglige baggrunde samt efter- og videreuddannelse og erfaring med målgruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	I forhold til målgruppens omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige behov består medarbejdergruppen af relevante faggrupper i form af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger. Hertil kommer et antal administrative og praktiske medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at medarbejdernes kompetencer er afspejlet i samspillet med borgerne.		

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>	
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Af medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejdergruppen alt overvejende består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Tillige er der ansat en sygeplejerske. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Her er der primært tale om neuropsykologi/neuropædagogik, ABC konceptet, Talking Mats mv. Leder oplyser, at nyansatte tilbydes en grundpakke af kurser ved opstart. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent medarbejdergruppe.		
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der har ikke været lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med borgerne, men via interview med borgerne oplyser disse, at de finder, at medarbejderne ved, hvad de har med at gøre, og at der er en god, og på den gode måde, "barsk", omgangsform. Via samtale med borgere og medarbejderne får Socialtilsynet indtryk af en rummelig tilgang til borgerne.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Økonomi	3	Temaet kan ikke bedømmes pga manglende aflevering af et samlet budget.		Tilbuddet skal indsende retvisende budget til Socialtilsyn Syd.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11:</b> Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Tilbuddet har ikke afleveret et samlet budget for 2016, fristen for indsendelse var den 1/10 2015.			

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes pga. manglende aflevering af et samlet budget. Der er anmodet om et samlet budget fra socialtilsynet, der mangler besvarelse heraf.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Tilbuddet har ikke afleveret et samlet budget for 2016 fristen for indsendelse var den 1/10 2015.		

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes pga. manglende aflevering af et samlet budget. Der er anmodet om et samlet budget fra socialtilsynet, der mangler besvarelse heraf.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd. Tilbuddet har ikke afleveret et samlet budget for 2016, fristen for indsendelse var den 1/10 2015.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet tilsynet d. 8. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema, bortset fra de ændringer der har været omkring en mere hensigtsmæssig		

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	indretning af fællesfaciliteter i tilbuddet omkring vask.	
	Bo og genoptræningscenter Lunden består af én stor samlet bygningsmasse på ca. 5000 m <sup>2</sup> bestående af en hovedbygning fra 1968 samt 2 boafdelinger opført i henholdsvis 2001 og 2006. Bo og genoptræningscenteret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at bo- og genoptræningscentret i dag fremstår relativt tidssvarende med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Bo og genoptræningscentrets samlede bygningsmasse er på 5000 m<sup>2</sup> og består af genoptræningsboliger, varige boliger og trænings- og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret sådan, at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppen. Under et genoptræningsophold på centret tilbydes man egen 1 værelses bolig på ca. 30 m<sup>2</sup> og under et varigt ophold tilbydes man en 2 værelsesbolig på ca. 53 m<sup>2</sup>.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov, og at borgene trives på centret. Borgernes boliger afspejler høj grad af hjemlighed og individualitet.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse, medarbejdere giver udtryk for, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket borgerne bekræfter.
<b>Indikator 14.b: De fysiske</b>	5 (i meget	Det er ledelsens vurdering, at de fysiske rammer matcher borgernes behov. Bo og

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



**rammer og faciliteter  
imødekommer borgernes særlige  
behov**

høj grad  
opfyldt)

genoptræningscentrets samlede bygningsmasse er på 5000 m<sup>2</sup> og består af genoptræningsboliger, varige boliger og trænings- og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at man under et genoptræningsophold på centret får egen bolig på ca. 30 m<sup>2</sup>, som består af badeværelse samt stue med klædeskab og et skab med køleskab og plads til kaffemaskine og lidt service. Til afdelingen er der også køkken og stue samt gårdhave, som kan benyttes med de øvrige beboere, som er på et genoptræningsophold.

De varige boliger er på ca. 53 m<sup>2</sup>. Boligen består af stue, soveværelse og badeværelse. I stuen er der et lille køkken med køleskab og kogeplader, og der er udgang til en lille terrasse. I soveværelset er der faste klædeskabe. Til afdelingen er der også køkken og stue samt terrasser, som man kan bruge fælles med de øvrige beboere i afdelingen.

Trænings- og aktivitetsafdelingen består af et stort træningslokale med forskellige træningsredskaber, nogle mindre behandlingsrum, et varmtvandsbassin, et motionsrum, et lokale som er indrettet til forskellige aktiviteter, et træningskøkken, og en kiosk, hvor der kan købes daglig fornødenheder. I tilknytning til trænings- og aktivitetsafdelingen og kiosken er der en stor fælles samlingsal og en café, som i dagligdagen frit kan benyttes af alle beboerne på centret.

Tillige forefindes der et internt vaskeri med vaskemaskiner og tørretumblere m.v., som betjenes af personalet. I stueetagen er nyindrettet et vaskerum med vaskemaskine og en tørretumbler, som man som beboer på centret selv kan betjene.

Living Lab har tidligere haft til huse i centret, men er flyttet til Varde Kommunes Hjælpemiddeldepot. Sluttelig forefindes der et varmvandsbassin. Bassinet, som drives og

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		<p>administreres af centret, benyttes tillige af borgere, som kommer udefra.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov. Der er planlagt reovering af dagaktivitetslokalerne, således at de fysiske rammer for dagsgæster i højere grad indrettes efter borgergruppens behov.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved rundvisning i fællesarealerne og ved besøg i hos to af borgerne i deres boliger, får Socialtilsynet indtryk af høj grad af hjemlighed og individualitet i borgernes hjem. Fællesarealerne er ligeledes hjemlige, men samtidig også så store, at man i højere grad associerer i forhold til en uddannelsesinstitution eller lignende, hvilket fungerer godt i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet.

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	



## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype:** .

Error: Subreport could not be shown.

---

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



**Tilbudstype: § 104. Afdeling: Aktivitets- og samværstilbud**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Rehabiliteringsafdelingen**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 108. Afdeling: Lundbo III**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Lundbo I + II**

Error: Subreport could not be shown.